

**REGULAMIN OBIEKTU SPORTOWEGO
GDAŃSKIEGO OŚRODKA SPORTU
PŁYWALNIA STOGI
80-620 Gdańsk, ul. Stryjewskiego 28
NA CZAS TRWANIA EPIDEMII**

**§ 1
PRZEDMIOT REGULACJI**

1. Regulamin określa zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Administratora, Najemców, Osób indywidualnych i ich wzajemne relacje w trakcie trwania epidemii wywołanej przez SARS-CoV-2. Na czas trwania epidemii postanowienia dotychczasowego Regulaminu zostają zawieszone.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Pływalni** - należy przez to rozumieć nieruchomość położoną w Gdańsku (80-620) przy ul. Stryjewskiego 28, będącą własnością Gminy Miasta Gdańska;
 - b) **Administratorze** - należy przez to rozumieć Gdański Ośrodek Sportu, ul. Traugutta 29, 80-221 Gdańsk;
 - c) **Najemcy** - należy przez to rozumieć podmiot, któremu służy prawo do korzystania z Pływalni lub jej części zgodnie z treścią praw i obowiązków określonych Umową zawartą pomiędzy Najemcą a Administratorem. Najemca może w szczególności być organizatorem zajęć i/lub imprezy;
 - d) **Osobie indywidualnej** – należy przez to rozumieć osobę, której prawo do korzystania z Pływalni wynika z faktu zakupu biletu bądź łączącej jej z Najemcą Umowy;
 - e) **Grupie** – należy przez to zrozumieć zorganizowaną grupę uczestników zajęć wraz z opiekunami, której służy prawo do korzystania z Pływalni zgodnie z harmonogramem wykorzystania Pływalni; na grupę 15 uczestników wymagana jest jedna osoba prowadząca zajęcia;
 - f) **Korzystaniu** - należy przez to rozumieć stosunek cywilno-prawny, którego podstawą jest umowa zawarta z Administratorem Pływalni bądź Najemcą, który umowę z Administratorem zawarł, określając wzajemne prawa i obowiązki stron w szczególności zasady i warunki eksploatacji Pływalni i/lub prawo do przebywania na jej terenie oraz obowiązek zapłaty ceny;
 - g) **Cenniku** - należy przez to rozumieć ceny, które obowiązani są uiścić Najemcy i Osoby indywidualne za korzystanie z Pływalni, określane Zarządzeniem Prezydenta Miasta Gdańska w sprawie ustalenia odpłatności i zasad korzystania z obiektów sportowych Gminy Miasta Gdańska. Obowiązujący cennik jest dostępny na stronie Administratora www.sportgdansk.pl;
 - h) **Harmonogramie** – należy przez to rozumieć rozkład Jednostek na Pływalni z uwzględnieniem ich rodzajów;
 - i. **Jednostce na Pływalni** - należy przez to rozumieć czas w wymiarze 40 minut, zgodnie z Harmonogramem;
 - ii. **Jednostce na Pływalni dla szkół** - należy przez to rozumieć czas w wymiarze 45 minut, zgodnie z Harmonogramem;
 - iii. **Jednostce na Pływalni w systemie aquaparkowym** – należy przez to rozumieć czas podstawowy w wymiarze 60 minut z możliwością przedłużenia – naliczanie minutowe po upływie czasu podstawowego;
 - i) **Strefach** - należy przez to rozumieć niecki basenowe - niecka mała wraz z wanną z hydromasażem, niecka duża, wypływanie niecki dużej o głębokościach określonych w dalszej części Regulaminu, zamiennie nazywanych „Nieckami basenowymi”;
 - j) **Hali basenowej** – należy przez to rozumieć całe pomieszczenie basenowe obejmujące Niecki basenowe oraz ciągi komunikacyjne pomiędzy Nieckami basenowymi i szatniami;

- k) **Dystansie społecznym** – należy przez to rozumieć utrzymywanie minimalnej odległości od innych osób wynoszącej co najmniej 1,5 m;
- l) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy akt określający zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Administratora oraz Najemców, Osób indywidualnych i ich wzajemne relacje.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI

1. Każda osoba korzystająca z Pływalni jest obowiązana do zapoznania się z przepisami Regulaminu obowiązującego na jej terenie i podporządkowania się jego zapisom.
2. Pływalnia jest dostępna na cele sportowo–rekreacyjne w godzinach określonych przez Dyrektora GOS, zamieszczonych na tablicy ogłoszeń Pływalni oraz na stronie internetowej www.sportgdansk.pl. Pływalnia jest zamknięta w święta ustawowo wolne od pracy.
3. Za korzystanie z Pływalni pobiera się opłaty zgodnie z Cennikiem.
4. W dobie panującej obecnie epidemii COVID-19 użytkownicy Pływalni zobowiązani są do przestrzegania zasady Dystansu społecznego oraz ścisłego stosowania zasad higieny, opisanych w dalszej części Regulaminu.
5. Obowiązek poruszania się po obiekcie w масeczce – powinna być ona zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i poprzez brodzik przejść do basenu. Ubierając się po kąpeli należy ponownie założyć масечkę w pomieszczeniu przebieralni.
6. W razie objawów ostrej infekcji, złego samopoczucia lub podwyższonej ciepłoty ciała nie należy korzystać z Pływalni.
7. Po wejściu do obiektu należy zdezynfekować ręce korzystając z ogólnodostępnych dozowników ze środkiem dezynfekującym.
8. Okrycia wierzchnie wraz z butami użytkownik Pływalni pozostawia w szafce szatniowej (szatnia ogólna zostaje wyłączona).
9. Przy kasie może znajdować się tylko jedna osoba. Pozostali użytkownicy zobowiązani są do oczekiwania w wyznaczonych znakami poziomymi miejscach, z zachowaniem zasady Dystansu społecznego.
10. Wstęp na Pływalnię odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
11. Transponder należy zapiąć na nadgarstku w sposób zapobiegający jego utracie oraz okazywać na żądanie obsługi.
12. Każdy przypadek zgubienia transpondera należy natychmiast zgłosić obsłudze kas. Użytkownik ponosi koszt zagubionego transpondera w wysokości określonej w Cenniku. Opłatę w tej wysokości użytkownik ponosi również w przypadku uszkodzenia transpondera.
13. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie Pływalni.
14. Cena biletu jednorazowego za Jednostkę na Pływalni oraz cena za Jednostkę na Pływalni w karnecie zawiera wejście na Halę basenową na 40 minut, zgodnie z Harmonogramem wykorzystania Pływalni, oraz możliwość korzystania z szatni i zaplecza sanitarnego
 - na 15 minut przed wejściem do Niecek basenowych,
 - do 15 minut po wyjściu z Niecek basenowych.
15. Dotyczy korzystania z Pływalni w systemie aquaparkowym:

Opłata za Jednostkę na Pływalni w systemie aquaparkowym pobierana jest z góry i nie podlega zwrotowi. Po przekroczeniu czasu podstawowego 60 minut, każda kolejna minuta jest płatna zgodnie z Cennikiem.

Czas pobytu na Pływalni w systemie aquaparkowym liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie. Do czasu pobytu na Pływalni w systemie aquaparkowym zalicza się czas korzystania z szatni i zaplecza sanitarnego.

16. Zaleca się, aby pobyt w obiekcie ograniczyć do czasu kąpieli w basenie i po jej zakończeniu i przebraniu nie przedłużać czasu spędzonego na Pływalni.
17. Korzystać z Pływalni lub jej części oraz znajdujących się na jej terenie urządzeń sportowo - rekreacyjnych mogą osoby posiadające do tego tytuł prawny, zgodnie z zatwierdzonym przez Administratora Harmonogramem. Harmonogram korzystania jest dostępny na Tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej www.sportgdansk.pl.
18. Osobom indywidualnym z wykupionymi karnetami przysługuje prawo pierwszeństwa wejścia na Pływalnię, z tym zastrzeżeniem, iż dla skorzystania z prawa muszą potwierdzić swoją obecność w kasie Pływalni, co najmniej 15 minut przed rozpoczęciem właściwej Jednostki na Pływalni.
19. Administratorowi Pływalni przysługuje prawo czasowego ograniczenia wstępu na Pływalnię w przypadku, gdy wpuszczenie kolejnej Osoby indywidualnej skutkowałoby przekroczeniem maksymalnej ilości osób korzystających z Pływalni w danej Jednostce na Pływalni. Liczba użytkowników Niecek basenowych to maksymalnie 35 osób.
20. Maksymalnie z jednego toru mogą korzystać 4 osoby jednocześnie.
21. Zabrania się pozostawiania na Hali basenowej dzieci bez nadzoru.
22. Organizowanie zajęć grupowych będzie podlegać szczególnemu nadzorowi, z uwzględnieniem rozwiązań zawartych w Regulaminie..
23. Grupy korzystają z Pływalni na następujących zasadach:
 - a) zajęcia nauki pływania może prowadzić wyłącznie osoba posiadające stosowne uprawnienia zgodnie z przepisami prawa,
 - b) Grupy pozostają pod kontrolą swoich opiekunów na całym terenie Pływalni,
 - c) opiekunowie mają obowiązek sprawdzić stan liczbowy Grupy przed i po zajęciach,
 - d) opiekun zobowiązany jest do przebywania z Grupą od momentu wejścia na Pływalnię,
 - e) za bezpieczeństwo Grup oraz za właściwe zachowanie na terenie Pływalni całkowitą odpowiedzialność ponoszą opiekunowie,
 - f) Grupy po zakończeniu zajęć zobowiązane są złożyć sprzęt pływacki w wyznaczonych miejscach,
 - g) Grupy upoważnione są do korzystania z szatni na 15 minut przed rozpoczęciem Jednostki na Pływalni lub Jednostki na Pływalni dla szkół; po zakończeniu Jednostki szatnia powinna zostać niezwłocznie opuszczona;
 - h) opiekunowie prowadzący zajęcia z brzegów Niecek basenowych mogą wchodzić na Pływalnię tylko w odpowiednim stroju (w koszulkach i spodenkach sportowych) i obuwiu basenowym;
 - i) uczestnicy Grup szkolnych nie wchodzący do wody mają obowiązek przebywania na hali basenowej razem z Grupą, tylko w odpowiednim stroju (w koszulkach i spodenkach sportowych) i obuwiu basenowym.
24. Na akwenach Pływalni wyznaczone są następujące Strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a) Strefa dla nieumiejących pływać (niecka mała) - o głębokości od 0,85 m do 0,90 m,
 - b) Strefa dla nieumiejących pływać (wy płytenie niecki dużej) - o głębokości od 1,10 m do 1,22 m,
 - c) Strefa dla umiejących pływać (niecka duża) - o głębokości od 1,10 m do 1,80 m.
25. Faktyczne głębokości w poszczególnych Strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach Hali basenowej lub w ich pobliżu.
26. Niezależnie od Regulaminu szczegółowe zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Najemców, są określone treścią postanowień umów zawieranych przez Administratora działającego na podstawie aktów miejscowych i/lub Zarządzeń Prezydenta Miasta Gdańska.
27. Najemca organizujący Imprezę, w szczególności zawody na terenie Pływalni, odpowiedzialny jest za ich organizację zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi i zaspokojenie ewentualnych roszczeń powstałych w związku z organizacją Imprezy i/lub zawodów jak i zapewnienie bezpieczeństwa pływającym.

28. Ostatnie wejście na Pływalnię jest możliwe co najmniej na 55 minut przed jej zamknięciem.

§3

KONTROLA WEJŚCIOWA

1. Administrator Pływalni jest uprawniony do kontrolowania osób celem stwierdzenia, czy nie stanowią one zagrożenia bezpieczeństwa, w szczególności z powodu spożycia alkoholu lub narkotyków albo wskutek wnoszenia broni lub przedmiotów niebezpiecznych.
2. Pracownik Pływalni ma prawo zmierzenia temperatury osobie chętnej do skorzystania z Pływalni termometrem bezdotykowym. W razie podwyższonej temperatury, pracownik ma prawo do nie wpuszczenia osoby na teren Pływalni.
3. Administratorowi przysługuje uprawnienie do nie wpuszczenia na teren Pływalni osób stanowiących zagrożenie bezpieczeństwa.
4. W każdym przypadku Administrator i/lub Najemca może ustanowić dodatkowe warunki przebywania i uczestnictwa w imprezie i/lub zajęciach organizowanych na terenie Pływalni, które zostaną podane do wiadomości na Tablicy ogłoszeń i/lub w sposób określony przez Najemcę odpowiedzialnego za zorganizowanie zajęć i/lub imprezy.
5. Pływalnia jest nadzorowana za pomocą kamer monitoringu wizyjnego, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osób korzystających z Pływalni bez poszanowania obowiązującego Regulaminu i przepisów prawa powszechnie obowiązujących. Monitoring wizyjny prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych.

§ 4

RODZAJE SYGNALIZACJI

1. Na terenie Pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych - ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia Niecek basenowych przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji Pływalni;
 - b) długi sygnał dźwiękowy - zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody;
 - c) krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu Pływalni;
 - d) długi sygnał dźwiękowy jest sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić Niecki basenowe i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.

§ 5

ZACHOWANIE NA TERENIE PŁYWALNI

1. Osoby przebywające na terenie Pływalni obowiązane są do:
 - a) stosowania się do znaków informacyjnych nakazu i zakazu umieszczonych na terenie Pływalni;
 - b) stosowania się do poleceń ratowników i pracowników Pływalni oraz do sygnałów dźwiękowych, a także komunikatów nadawanych przez głośniki;
 - c) dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia;
 - d) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;
 - e) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych i pracowników Pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób;
 - f) przed wejściem do szatni zmiany obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Po zakończeniu korzystania z Pływalni zmiana obuwia basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
2. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.

3. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
4. Osoby korzystające z Pływalni są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Pływalni w szatniach w wyznaczonych szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni oddać na przechowanie we wskazanym miejscu.
5. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Pływalni, Administrator nie odpowiada.
6. Przed wyjściem z przebieralni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych odpowiedzialność ponoszą osoby, którym prawa do tych rzeczy przysługują.
7. Osoby korzystające z Pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w pilnowaniu transpondera będącego jednocześnie kluczem do szafki oraz nie powierzania transpondera osobom trzecim.
8. Zasady higieny obowiązujące użytkowników Pływalni podczas trwającej epidemii wymagają rygorystycznego przestrzegania. Szczególne znaczenie ma obowiązkowa i staranna kąpiel oraz umycie ciała pod natryskiem przed wejściem do Hali basenowej.
9. Przed opuszczeniem przebieralni osoby korzystające z Pływalni obowiązane są do dokładnego umycia ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących, w tym po skorzystaniu z WC i dezynfekcji stóp w nogomyjkach.
10. Po skorzystaniu z toalety obowiązkowe jest umycie i dezynfekcja rąk przed przejściem pod natrysk.
11. Osoby korzystające z Pływalni obowiązane są do przejścia do hali basenowej przez brodzik do płukania stóp.
12. Osoby korzystające z Hali basenowej obowiązane są nosić strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne, estetyczny oraz nie posiadający elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów Pływalni.
Kobiety – strój kąpielowy jednoczęściowy lub dwuczęściowy,
Mężczyźni – kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni i metalowych elementów.
13. Zaleca się noszenie czepków kąpielowych na Hali basenowej.
14. Zaleca się unikać używania jakichkolwiek wspólnych przyborów toaletowych, jak ręczniki, grzebienie, szczotki, itp.
15. Użytkownicy Pływalni zobowiązani są do:
 - a) stałego utrzymywania odległości ok. 2 m od innych odwiedzających Pływalnię na całym obszarze obiektu, w tym w Nieckach basenowych;
 - b) zasłaniania ust i nosa łokciem w razie kaszlu lub kichania;
 - c) mycia i dezynfekcji rąk po kontakcie z często dotykanyymi elementami wyposażenia (klamki, uchwyty, kontakty, krany, itp.).
16. Dzieci nie umiejące korzystać z WC obowiązane są nosić jednorazowe pieluchomajtki przeznaczone do kąpeli.
17. Na teren Pływalni zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
18. Osoby niepełnosprawne korzystające z Pływalni i poruszające się na wózku inwalidzkim obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy. Wózek(i) basenowy(e) znajduje się we wskazanych przez Administratora miejscach.
19. Osoby korzystające z okularów korekcyjnych noszą je na własną odpowiedzialność.
20. W przypadku stłuczenia lub pęknięcia okularów osoba z nich korzystająca jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym zdarzeniu ratownika.
21. Osoby korzystające z Pływalni obowiązane są w szczególności do stosowania się do poleceń Ratowników.
22. Ratownik nosi strój wyróżniający się z napisem RATOWNIK.
23. Dozorem ratowników objęte są wszystkie Niecki basenowe.

24. Czasowo wyłączone z eksploatacji strefy Pływalni są oznakowane. Nie wolno korzystać ze stref czasowo wyłączonych z eksploatacji.
25. Korzystanie z Pływalni może odbywać się tylko i wyłącznie w obecności ratowników.
26. Podczas korzystania z torów obowiązuje zasada ruchu prawostronnego, wzdłuż torów.
27. Korzystającym z Pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
- a) skakać do Niecek basenowych oraz biegać po chodnikach otaczających Niecek basenowe;
 - b) wypychać lub wrzucać innych osób do Niecek basenowych;
 - c) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - d) przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego;
 - e) wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających, palić papierosów;
 - f) żuć gumy;
 - g) filmować i fotografować bez uprzedniej zgody Kierownika Pływalni;
 - h) wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
 - i) wnosić na teren Pływalni opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - j) wszczynać fałszywych alarmów;
 - k) wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;
 - l) wchodzić i wychodzić z Niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi;
 - m) niszczyć urządzeń i wyposażenia Pływalni;
 - n) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu;
 - o) pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - p) wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację na terenie Pływalni.
28. Osoby przebywające na terenie Pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie Pływalni, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Pływalni mogą zostać usunięte z terenu Pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
29. Wszelkie wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie Ratownikowi lub w przypadku przebywania poza Halą basenową, obsłudze Pływalni.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia Pływalni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
2. Rzeczy znalezione na terenie Pływalni należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 8 dni od daty pozostawienia. Po upływie 8 dni od daty pozostawienia Administrator ma prawo do utylizacji rzeczy znalezionych, których nikt nie odebrał.
3. Zabrania się prowadzenia na terenie Pływalni, bez zezwolenia kierownictwa, jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania.
4. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do obsługi lub Administratora Pływalni, ul. Traugutta 29, 80-221 Gdańsk, e-mail: biuro@sportgdansk.pl, tel. 58 524-34-73, 501-596-316.

5. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.
6. Zmiana Regulaminu nie powoduje zmiany treści umów łączących Administratora z Najemcami.
7. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Harmonogramu w każdym czasie.
8. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo Pływalni.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor Gdańskiego Ośrodka Sportu

Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie ratunkowe – 999 / 112

Straż pożarna – 998 / 112

Policja – 997 / 112