

**REGULAMIN OBIEKTU SPORTOWEGO
GDAŃSKIEGO OŚRODKA SPORTU
PŁYWALNIA STOGI
80-607 Gdańsk, ul. Stryjewskiego 28**

§ 1

PRZEDMIOT REGULACJI

1. Regulamin określa zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Administratora, Najemców, Osób indywidualnych i ich wzajemne relacje.
2. Ilekcć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Pływalni** - należy przez to rozumieć nieruchomość położoną w Gdańsku (80-607) przy ul. Stryjewskiego 28, będącą własnością Gminy Miasta Gdańska;
 - b) **Administratorze** - należy przez to rozumieć Gdański Ośrodek Sportu, ul. Traugutta 29, 80-221 Gdańsk;
 - c) **Najemcy** - należy przez to rozumieć podmiot, któremu służy prawo do korzystania z Pływalni lub jej części zgodnie z treścią praw i obowiązków określonych Umową zawartą pomiędzy Najemcą a Administratorem. Najemca może w szczególności być organizatorem zajęć i/lub imprezy;
 - d) **Osobie indywidualnej** – należy przez to rozumieć osobę, której prawo do korzystania z Pływalni wynika z faktu zakupu biletu bądź łączącej jej z Najemcą Umowy;
 - e) **Grupie** – należy przez to zrozumieć zorganizowaną grupę uczestników zajęć wraz z opiekunami, której służy prawo do korzystania z Pływalni zgodnie z harmonogramem wykorzystania Pływalni; na grupę 15 uczestników wymagana jest jedna osoba prowadząca zajęcia;
 - f) **Korzystaniu** - należy przez to rozumieć stosunek cywilno-prawny, którego podstawą jest umowa zawarta z Administratorem Pływalni bądź Najemcą, który umowę z Administratorem zawarł, określając wzajemne prawa i obowiązki stron w szczególności zasady i warunki eksploatacji Pływalni i/lub prawo do przebywania na jej terenie oraz obowiązek zapłaty ceny;
 - g) **Cenniku** - należy przez to rozumieć ceny, które obowiązani są uiścić Najemcy i Osoby indywidualne za korzystanie z Pływalni, określane Zarządzeniem Prezydenta Miasta Gdańsk w sprawie ustalenia odpłatności i zasad korzystania z obiektów sportowych Gminy Miasta Gdańska. Obowiązujący cennik jest dostępny na stronie Administratora www.sportgdansk.pl;
 - h) **Harmonogramie** – należy przez to rozumieć rozkład Jednostek na Pływalni z uwzględnieniem ich rodzajów;
 - i. **Jednostce na Pływalni** - należy przez to rozumieć czas w wymiarze 40 minut, zgodnie z Harmonogramem;
 - ii. **Jednostce na Pływalni dla szkół** - należy przez to rozumieć czas w wymiarze 45 minut, zgodnie z Harmonogramem;
 - iii. **Jednostce na Pływalni w systemie aquaparkowym** – należy przez to rozumieć czas podstawowy w wymiarze 60 minut z możliwością przedłużenia – naliczanie minutowe po upływie czasu podstawowego;
 - i) **Strefach** - należy przez to rozumieć niecki basenowe - niecka mała wraz z wanną z hydromasażem, niecka duża, wypłylenie niecki dużej o głębokościach określonych w dalszej części Regulaminu, zamiennie nazywanych „Nieckami basenowymi”;
 - j) **Hali basenowej** – należy przez to rozumieć całe pomieszczenie basenowe obejmujące Niecki basenowe oraz ciągi komunikacyjne pomiędzy Nieckami basenowymi i szatniami;
 - k) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy akt określający zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Administratora oraz Najemców, Osób indywidualnych i ich wzajemne relacje.

ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI

1. Każda osoba korzystająca z Pływalni jest obowiązana do zapoznania się z przepisami Regulaminu obowiązującego na jej terenie i podporządkowania się jego zapisom.
2. Pływalnia jest dostępna na cele sportowo–rekreacyjne w godzinach określonych przez Dyrektora GOS, zamieszczonych na tablicy ogłoszeń Pływalni oraz na stronie internetowej www.sportgdansk.pl. Pływalnia jest zamknięta w święta ustawowo wolne od pracy.
3. Za korzystanie z Pływalni pobiera się opłaty zgodnie z Cennikiem.
4. Wstęp na Pływalnię odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
5. Transponder należy zapiąć na nadgarstku w sposób zapobiegający jego utracie oraz okazywać na żądanie obsługi.
6. Każdy przypadek zgubienia transpondera należy natychmiast zgłosić obsłudze kas. Użytkownik ponosi koszt zagubionego transpondera w wysokości określonej w Cenniku. Opłatę w tej wysokości Użytkownik ponosi również w przypadku uszkodzenia transpondera.
7. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie Pływalni.
8. Dotyczy korzystania z Pływalni w systemie wejść na daną jednostkę basenową:
Cena biletu jednorazowego za Jednostkę na Pływalni oraz cena za Jednostkę na Pływalni w karnecie zawiera wejście na Halę basenową na 40 minut, zgodnie z Harmonogramem wykorzystania Pływalni oraz możliwość korzystania z szatni i zaplecza sanitarnego
 - na 15 minut przed wejściem do Niecek basenowych,
 - do 15 minut po wyjściu z Niecek basenowych.
9. Dotyczy korzystania z Pływalni w systemie aquaparkowym:
Opłata za Jednostkę na Pływalni w systemie aquaparkowym pobierana jest z góry i nie podlega zwrotowi. Po przekroczeniu czasu podstawowego 60 minut, każda kolejna minuta jest płatna zgodnie z Cennikiem.
Czas pobytu na Pływalni w systemie aquaparkowym liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie. Do czasu pobytu na Pływalni w systemie aquaparkowym zalicza się czas korzystania z szatni i zaplecza sanitarnego.
10. Korzystać z Pływalni lub jej części oraz znajdujących się na jej terenie urządzeń sportowo - rekreacyjnych mogą osoby posiadające do tego tytuł prawny, zgodnie z zatwierdzonym przez Administratora Harmonogramem. Harmonogram korzystania jest dostępny na Tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej www.sportgdansk.pl i określa w szczególności godziny dostępne dla Najemców, Osób indywidualnych oraz Grup.
11. Osobom indywidualnym z wykupionymi karnetami przysługuje prawo pierwszeństwa wejścia na Pływalnię, z tym zastrzeżeniem, iż dla skorzystania z prawa muszą potwierdzić swoją obecność w kasie Pływalni, co najmniej 15 minut przed rozpoczęciem właściwej Jednostki na Pływalni.
12. Administratorowi Pływalni przysługuje prawo czasowego ograniczenia wstępu na Pływalnię w przypadku, gdy wpuszczenie kolejnej Osoby indywidualnej skutkowałby przekroczeniem maksymalnej ilości osób korzystających z Pływalni w danej Jednostce na Pływalni. Liczba użytkowników Niecek basenowych to maksymalnie 46 osób.
13. Ilość osób (jednorazowo) korzystających z niecki dużej oraz wypłynienia niecki dużej nie może przekraczać 30, a niecki małej wraz z wanną 16 osób.
14. Zabrania się pozostawiania na Hali basenowej dzieci bez nadzoru.
15. Wstęp na teren Pływalni w przypadku osób niemających zdolności do czynności prawnych (osoby, które nie ukończyły 13 roku życia oraz osoby ubezwłasnowolnione całkowicie)

- może nastąpić tylko w obecności osoby pełnoletniej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych.
16. Wstęp na teren Pływalni w przypadku osób o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (małoletni, którzy ukończyli lat 13 oraz osoby ubezwłasnowolnione częściowo) może nastąpić za pisemną zgodą jej przedstawiciela ustawowego, przedstawioną Administratorowi.
17. Grupy korzystają z Pływalni na następujących zasadach:
- a) zajęcia nauki pływania może prowadzić wyłącznie osoba posiadające stosowne uprawnienia zgodnie z przepisami prawa,
 - b) Grupy pozostają pod kontrolą swoich opiekunów na całym terenie Pływalni,
 - c) opiekunowie mają obowiązek sprawdzić stan liczbowy Grupy przed i po zajęciach,
 - d) opiekun zobowiązany jest do przebywania z Grupą od momentu wejścia na Pływalnię,
 - e) za bezpieczeństwo Grup oraz za właściwe zachowanie na terenie Pływalni całkowitą odpowiedzialność ponoszą opiekunowie,
 - f) Grupy po zakończeniu zajęć zobowiązane są złożyć sprzęt pływacki w wyznaczonych miejscach,
 - g) Grupy upoważnione są do korzystania z szatni na 15 minut przed rozpoczęciem Jednostki na Pływalni lub Jednostki na Pływalni dla szkół; po zakończeniu Jednostki szatnia powinna zostać niezwłocznie opuszczona,
 - h) opiekunowie prowadzący zajęcia z brzegów Niecek basenowych mogą wchodzić na Pływalnię tylko w odpowiednim stroju (w koszulkach i spodenkach sportowych) i obuwiu basenowym,
 - i) uczestnicy Grup szkolnych nie wchodzący do wody mają obowiązek przebywania na hali basenowej razem z Grupą tylko w odpowiednim stroju (w koszulkach i spodenkach sportowych) i obuwiu basenowym.
18. Na akwenach Pływalni wyznaczone są następujące Strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
- a) Strefa dla nieumiejących pływać z atrakcjami wodnymi (niecka mała) - o głębokości od 0,85 m do 0,90 m,
 - b) Strefa dla nieumiejących pływać z atrakcjami wodnymi (wyptyczenie niecki dużej) - o głębokości od 1,10 m do 1,22 m,
 - c) Strefa dla umiejących pływać (niecka duża) - o głębokości od 1,10 m do 1,80 m,
 - d) Wanna z hydromasażem – o głębokości od 0,65 m do 0,85 m.
19. Faktyczne głębokości w poszczególnych Strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach Hali basenowej lub w ich pobliżu.
20. Niezależnie od Regulaminu szczegółowe zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Najemców, są określone treścią postanowień umów zawieranych przez Administratora działającego na podstawie aktów miejscowych i/lub Zarządzeń Prezydenta Miasta Gdańska.
21. Najemca organizujący Imprezę, w szczególności zawody na terenie Pływalni, odpowiedzialny jest za ich organizację zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi i zaspokojenie ewentualnych roszczeń powstałych w związku z organizacją Imprezy i/lub zawodów jak i zapewnienie bezpieczeństwa pływającym.
22. Ostatnie wejście na Pływalnię w systemie wejść na daną jednostkę basenową jest możliwe co najmniej na 55 minut przed jej zamknięciem.
23. Ostatnie wejście na Pływalnię w systemie aquaparkowym jest możliwe co najmniej na 60 minut przed jej zamknięciem.

§3

KONTROLA WEJŚCIOWA

1. Administrator Pływalni jest uprawniony do kontrolowania osób celem stwierdzenia, czy nie stanowią one zagrożenia bezpieczeństwa, w szczególności z powodu spożycia alkoholu lub narkotyków albo wskutek wnoszenia broni lub przedmiotów niebezpiecznych.

2. Administratorowi lub upoważnionemu personelowi przysługuje prawo odmowy wstępu na teren Pływalni osobom:
 - a) naruszającym dotychczas obowiązujący Regulamin,
 - b) niestosującym się do poleceń personelu,
 - c) których zachowanie w ocenie personelu może stwarzać zagrożenie dla innych użytkowników lub porządku publicznego,
 - d) których zachowanie uniemożliwia innym uczestnikom spokojne i bezpieczne korzystanie z Pływalni,
 - e) wobec których obowiązuje decyzja o zakazie wstępu na Pływalnię.
3. Administrator jest uprawniony do zastosowania technicznej blokady dostępu w elektronicznym systemie obsługi klientów wobec osób objętych zakazem wstępu lub odmową dostępu.
4. W każdym przypadku Administrator i/lub Najemca może ustanowić dodatkowe warunki przebywania i uczestnictwa w imprezie i/lub zajęciach organizowanych na terenie Pływalni, które zostaną podane do wiadomości na Tablicy ogłoszeń i/lub w sposób określony przez Najemcę odpowiedzialnego za zorganizowanie zajęć i/lub imprezy.
5. Pływalnia jest nadzorowana za pomocą kamer monitoringu wizyjnego, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osób korzystających z Pływalni bez poszanowania obowiązującego Regulaminu i przepisów prawa powszechnie obowiązujących. Monitoring wizyjny prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych.

§ 4

RODZAJE SYGNALIZACJI

1. Na terenie Pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a) seria krótkich sygnałów dźwiękowych - ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia Niecek basenowych przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji Pływalni;
 - b) długi sygnał dźwiękowy - zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody;
 - c) krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu Pływalni.

§ 5

ZACHOWANIE NA TERENIE PŁYWALNI

1. Osoby przebywające na terenie Pływalni obowiązane są do:
 - a) stosowania się do znaków informacyjnych nakazu i zakazu umieszczonych na terenie Pływalni,
 - b) stosowania się do poleceń ratowników i pracowników Pływalni oraz do sygnałów dźwiękowych, a także komunikatów nadawanych przez głośniki,
 - c) dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia,
 - d) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
 - e) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych i pracowników Pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób,
 - f) przed wejściem do szatni zmiany obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Po zakończeniu korzystania z Pływalni zmiana obuwia basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
2. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
3. Na terenie Pływalni znajdują się następujące rodzaje szatni: rodzinna, dla osób z niepełnosprawnościami, męska, damska.
4. Dostęp do właściwej szatni jest uzależniony od płci, wieku i stopnia sprawności osoby.

5. Z szatni rodzinnej mogą korzystać rodzice lub opiekunowie z dziećmi w wieku do 8 lat. Na jedno dziecko w szatni rodzinnej może przypadać jeden rodzic lub opiekun.
6. Osoby, które chcą korzystać z szatni rodzinnej zobowiązane są na prośbę obsługi Pływalni okazać stosowny dokument stwierdzający wiek dziecka.
7. Dzieci w wieku powyżej 8 lat korzystają z szatni właściwej dla płci.
8. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebierania się.
9. Osoby korzystające z Pływalni są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Pływalni w szatniach w wyznaczonych szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni oddać na przechowanie we wskazanym miejscu.
10. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Pływalni Administrator nie odpowiada.
11. Przed wyjściem z przebieralni na teren Hali basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych odpowiedzialność ponoszą osoby, którym prawa do tych rzeczy przysługują.
12. Osoby korzystające z Pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w pilnowaniu transpondera będącego jednocześnie kluczem do szafki oraz nie powierzania transpondera osobom trzecim.
13. Przed opuszczeniem przebieralni osoby korzystające z Pływalni obowiązane są do dokładnego umycia ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących, w tym po skorzystaniu z WC i dezynfekcji stóp w nogomyjkach.
14. Osoby korzystające z Hali basenowej obowiązane są nosić stój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne, estetyczny oraz nie posiadający elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów Pływalni.
Kobiety – strój kąpielowy jednoczęściowy lub dwuczęściowy,
Mężczyźni – kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni i metalowych elementów.
15. Zaleca się noszenie czepków kąpielowych na Hali basenowej.
16. Dzieci nie umiejące korzystać z WC obowiązane są nosić jednorazowe pieluchomajtki przeznaczone do kąpieli.
17. Na teren Pływalni zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
18. Osoby z niepełnosprawnościami korzystające z Pływalni i poruszające się na wózku inwalidzkim obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy. Wózek(i) basenowy(e) znajduje się we wskazanych przez Administratora miejscach.
19. Osoby korzystające z okularów korekcyjnych noszą je na własną odpowiedzialność.
20. W przypadku stłuczenia lub pęknięcia okularów osoba z nich korzystająca jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym zdarzeniu ratownika.
21. Osoby korzystające z Pływalni obowiązane są w szczególności do stosowania się do poleceń Ratowników.
22. Ratownik nosi strój wyróżniający się z napisem RATOWNIK.
23. Dozorem ratowników objęte są wszystkie Niecki basenowe.
24. Czasowo wyłączone z eksploatacji strefy Pływalni są oznakowane. Nie wolno korzystać ze stref czasowo wyłączonych z eksploatacji.
25. Korzystanie z Pływalni może odbywać się tylko i wyłącznie w obecności ratowników.
26. Tory 2 i 3 są torami do szybkiego pływania.
27. Podczas korzystania z torów obowiązuje zasada ruchu prawostronnego, wzdłuż torów.
28. W przypadku zajęć w grupach, na grupę 15 osób wymagana jest jedna osoba prowadzącą zajęcia. Prowadzący zajęcia grupowe ma obowiązek sprawdzić stan liczebny przed i po zajęciach. Zajęcia w grupach odbywają się według ustalonego rozkładu zajęć.
29. Korzystającym z Pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:

- a) skakać do Niecek basenowych oraz biegać po chodnikach otaczających Niecek basenowe;
 - b) wypychać lub wrzucać innych osób do Niecek basenowych;
 - c) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - d) przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego;
 - e) wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających, palić papierosów;
 - f) żuć gumy;
 - g) wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
 - h) wnosić na teren Pływalni opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - i) wszczynać fałszywych alarmów;
 - j) wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;
 - k) wchodzić i wychodzić z Niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi;
 - l) niszczyć urządzeń i wyposażenia Pływalni;
 - m) przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu;
 - n) pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - o) wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację na terenie Pływalni.
30. Osoby niestosujące się do poleceń ratowników lub personelu, naruszające przepisy Regulaminu lub zachowujące się w sposób zagrażający bezpieczeństwu albo komfortowi innych użytkowników mogą zostać zobowiązane do natychmiastowego opuszczenia obiektu. W przypadku odmowy opuszczenia obiektu Administrator ma prawo wezwać odpowiedni służby porządkowe. W przypadku powtarzających się naruszeń Administrator może wydać decyzję o czasowym zakazie wstępu na teren Pływalni.
31. Wszelkie wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie Ratownikowi lub w przypadku przebywania poza Halą basenową, obsłudze Pływalni.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia Pływalni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
2. Rzeczy znalezione na terenie Pływalni należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 8 dni od daty pozostawienia. Po upływie 8 dni od daty pozostawienia Administrator ma prawo do utylizacji rzeczy znalezionych, których nikt nie odebrał.
3. Zabrania się prowadzenia na terenie Pływalni, bez zezwolenia kierownictwa, jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania.
4. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do obsługi lub Administratora Pływalni, ul. Traugutta 29, 80-221 Gdańsk, e-mail: biuro@sportgdansk.pl, tel. 501-596-316.
5. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.
6. Zmiana Regulaminu nie powoduje zmiany treści umów łączących Administratora z Najemcami.
7. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Harmonogramu w każdym czasie.
8. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo Pływalni.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor Gdańskiego Ośrodka Sportu

Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie ratunkowe – 999 / 112

Straż pożarna – 998 / 112

Policja – 997 / 112