



**REGULAMIN OBIEKTU SPORTOWEGO
GDAŃSKIEGO OŚRODKA SPORTU
PŁYWALNIA OSOWA
80-299 Gdańsk, ul. Siedleckiego 14**

**§ 1
PRZEDMIOT REGULACJI**

- Regulamin określa zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Administratora, Najemców, Osób indywidualnych i ich wzajemne relacje.
- Hełm w Regulaminie jest mowa o:
 - Pływalni - należy przez to rozumieć nieruchomość położoną w Gdańsku (80-299) przy ul. Siedleckiego 14, będącą własnością Gminy Miasta Gdańska;
 - Administratorze - należy przez to rozumieć Gdański Ośrodek Sportu, ul. Traugutta 29, 80-221 Gdańsk;
 - Najemcy - należy przez to rozumieć podmiot, któremu służy prawo do korzystania z Pływalni lub jej części zgodnie z treścią praw i obowiązków określonych Umową zawartą pomiędzy Najemcą a Administratorem. Najemca może w szczególności być organizatorem zajęć i/lub imprezy;
 - Osobie indywidualnej - należy przez to rozumieć osobę, której prawo do korzystania z Pływalni wynika z faktu zakupu biletu bądź łączącej jej z Najemcą Umowy;
 - Grupie - należy przez to rozumieć zorganizowaną grupę uczestników zajęć wraz z opiekunami, której służy prawo do korzystania z Pływalni zgodnie z harmonogramem wykorzystania Pływalni; na grupę 15 uczestników wymagana jest jedna osoba prowadząca zajęcia;
 - Korzystaniu - należy przez to rozumieć stosunek cywilno-prawny, którego podstawą jest umowa zawarta z Administratorem Pływalni bądź Najemcą, który umowę z Administratorem zawarł, określając wzajemne prawa i obowiązki stron w szczególności zasady i warunki eksploatacji Pływalni i/lub prawo do przebywania na jej terenie oraz obowiązek zapłaty ceny;
 - Cenniku - należy przez to rozumieć ceny, które obowiązani są uiścić Najemcy i Osoby indywidualne za korzystanie z Pływalni, określane Zarządzeniem Prezydenta Miasta Gdańsk w sprawie ustalenia odpłatności i zasad korzystania z obiektów sportowych Gminy Miasta Gdańska. Obowiązujący cennik jest dostępny na stronie Administratora www.sportgdansk.pl;
 - Harmonogramie - należy przez to rozumieć rozkład Jednostek na Pływalni z uwzględnieniem ich rodzajów;
 - Jednostce na Pływalni - należy przez to rozumieć czas w wymiarze 40 minut, zgodnie z Harmonogramem;
 - Jednostce na Pływalni dla szkół - należy przez to rozumieć czas w wymiarze 45 minut, zgodnie z Harmonogramem;
 - Jednostce na Pływalni w systemie aquaparkowym - należy przez to rozumieć czas podstawowy w wymiarze 60 minut z możliwością przedłużenia - naliczanie minutowe po upływie czasu podstawowego;
 - Strefach - należy przez to rozumieć niecki basenowe - niecka mała wraz z wanną z hydromasażem, niecka duża, wypłylenie niecki dużej o głębokościach określonych w dalszej części Regulaminu, zamiennie nazywanych „Nieckami basenowymi”,
 - Hali basenowej - należy przez to rozumieć całe pomieszczenie basenowe obejmujące Niecki basenowe oraz ciągi komunikacyjne pomiędzy Nieckami basenowymi i szatniami;
 - Regulaminie - należy przez to rozumieć niniejszy akt określający zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Administratora oraz Najemców, Osób indywidualnych i ich wzajemne relacje.

**§ 2
ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI**

- Każda osoba korzystająca z Pływalni jest obowiązana do zapoznania się z przepisami Regulaminu obowiązującego na jej terenie i podporządkowania się jego zapisom.
- Pływalnia jest dostępna na cele sportowo-rekreacyjne w godzinach określonych przez Dyrektora GOS, zamieszczonych na tablicy ogłoszeń Pływalni oraz na stronie internetowej www.sportgdansk.pl. Pływalnia jest zamknięta w święta ustawowo wolne od pracy.
- Za korzystanie z Pływalni pobiera się opłaty zgodnie z Cennikiem.
- Wstęp na Pływalnię odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- Transponder należy zapiąć na nadgarstku w sposób zapobiegający jego utracie oraz okazywać na żądanie obsługi.
- Każdy przypadek zgubienia transpondera należy natychmiast zgłosić obsłudze kas. Użytkownik ponosi koszt zagubionego transpondera w wysokości określonej w Cenniku. Opłatę w tej wysokości Użytkownik ponosi również w przypadku uszkodzenia transpondera.
- Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie Pływalni.
- Dotyczy korzystania z Pływalni w systemie wejść na daną jednostkę basenową:

Cena biletu jednorazowego za Jednostkę na Pływalni oraz cena za Jednostkę na Pływalni w karnecie zawiera wejście na Halę basenową na 40 minut, zgodnie z Harmonogramem wykorzystania Pływalni, oraz możliwość korzystania z szatni i zaplecza sanitarnego na 15 minut przed wejściem do Niecek basenowych, do 15 minut po wyjściu z Niecek basenowych.
- Dotyczy korzystania z Pływalni w systemie aquaparkowym:

Opłata za Jednostkę na Pływalni w systemie aquaparkowym pobierana jest z góry i nie podlega zwrotowi. Po przekroczeniu czasu podstawowego 60 minut, każda kolejna minuta jest płatna zgodnie z Cennikiem.

Czas pobytu na Pływalni w systemie aquaparkowym liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie. Do czasu pobytu na Pływalni w systemie aquaparkowym zalicza się czas korzystania z szatni i zaplecza sanitarnego.
- Korzystać z Pływalni lub jej części oraz znajdujących się na jej terenie urządzeń sportowo - rekreacyjnych mogą osoby posiadające do tego tytuł prawny, zgodnie z zatwierdzonym przez Administratora Harmonogramem. Harmonogram korzystania jest dostępny na Tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej www.sportgdansk.pl i określa w szczególności godziny dostępne dla Najemców, Osób indywidualnych oraz Grup.
- Osobom indywidualnym z wykupionymi karnetami przysługuje prawo pierwszeństwa wejścia na Pływalnię, z tym zastrzeżeniem, iż dla skorzystania z prawa muszą potwierdzić swoją obecność w kasie Pływalni, co najmniej 15 minut przed rozpoczęciem właściwej Jednostki na Pływalni.
- Administratorowi Pływalni przysługuje prawo czasowego ograniczenia wstępu na Pływalnię w przypadku, gdy wpuszczenie kolejnej Osoby indywidualnej skutkowałoby przekroczeniem maksymalnej ilości osób korzystających z Pływalni w danej Jednostce na Pływalni. Liczba użytkowników Niecek basenowych to maksymalnie 46 osób.
- Ilość osób (jednorazowo) korzystających z niecki dużej oraz wypłyleniem niecki dużej nie może przekraczać 30, a niecki małej wraz z wanną 16 osób.
- Zabrania się pozostawiania na Hali basenowej dzieci bez nadzoru.
- Grupy korzystają z Pływalni na następujących zasadach:
 - zajęcia nauki pływania może prowadzić wyłącznie osoba posiadające stosowne uprawnienia zgodnie z przepisami prawa,
 - Grupy pozostają pod kontrolą swoich opiekunów na całym terenie Pływalni,
 - opiekunowie mają obowiązek sprawdzić stan liczbowy Grupy przed i po zajęciach,
 - opiekun zobowiązany jest do przebywania z Grupą od momentu wejścia na Pływalnię,
 - za bezpieczeństwo Grup oraz za właściwe zachowanie na terenie Pływalni całkowitą odpowiedzialność ponoszą opiekunowie,
 - Grupy po zakończeniu zajęć zobowiązane są złożyć sprzęt pływacki w wyznaczonych miejscach,
 - Grupy upoważnione są do korzystania z szatni na 15 minut przed rozpoczęciem Jednostki na Pływalni lub Jednostki na Pływalni dla szkół; po zakończeniu Jednostki szatnia powinna zostać niezwłocznie opuszczona;
 - opiekunowie prowadzący zajęcia z brzegów Niecek basenowych mogą wchodzić na Pływalnię tylko w odpowiednim stroju (w koszulkach i spodenkach sportowych) i obuwiu basenowym;
 - uczestnicy Grup szkolnych nie wchodzący do wody mają obowiązek przebywania na hali basenowej razem z Grupą, tylko w odpowiednim stroju (w koszulkach i spodenkach sportowych) i obuwiu basenowym.
- Na akwenach Pływalni wyznaczone są następujące Strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - Strefa dla nieumiejących pływać z atrakcjami wodnymi (niecka mała) - o głębokości od 0,85 m do 0,90 m,
 - Strefa dla nieumiejących pływać z atrakcjami wodnymi (wypłylenie niecki dużej) - o głębokości od 1,10 m do 1,22 m,
 - Strefa dla umiejących pływać (niecka duża) - o głębokości od 1,10 m do 1,80 m,
 - Wanna z hydromasażem – o głębokości od 0,65 m do 0,85 m.
- Faktyczne głębokości w poszczególnych Strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach Hali basenowej lub w ich pobliżu.
- Niezależnie od Regulaminu szczegółowe zasady korzystania z Pływalni, w szczególności prawa i obowiązki Najemców, są określone treścią postanowień umów zawieranych przez Administratora działającego na podstawie aktów miejscowych i/lub Zarządzeń Prezydenta Miasta Gdańska.
- Najemca organizujący imprezę, w szczególności zawody na terenie Pływalni, odpowiedzialny jest za ich organizację zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi i zaspokojenie ewentualnych roszczeń powstałych w związku z organizacją imprezy i/lub zawodów jak i zapewnienie bezpieczeństwa pływającym.
- Ostatnie wejście na Pływalnię w systemie wejść na daną jednostkę basenową jest możliwe co najmniej na 55 minut przed jej zamknięciem.
- Ostatnie wejście na Pływalnię w systemie aquaparkowym jest możliwe co najmniej na 60 minut przed jej zamknięciem.

**§ 3
KONTROLA WEJŚCIOWA**

- Administrator Pływalni jest uprawniony do kontrolowania osób celem stwierdzenia, czy nie stanowią one zagrożenia bezpieczeństwa, w szczególności z powodu spożycia alkoholu lub narkotyków albo wskutek wnoszenia broni lub przedmiotów niebezpiecznych.
- Administratorowi przysługuje uprawnienie do nie wpuszczenia na teren Pływalni osób stanowiących zagrożenie bezpieczeństwa.
- W każdym przypadku Administrator i/lub Najemca może ustanowić dodatkowe warunki przebywania i uczestnictwa w imprezie i/lub zajęciach organizowanych na terenie Pływalni, które zostaną podane do wiadomości na Tablicy ogłoszeń i/lub w sposób określony przez Najemcę odpowiedzialnego za organizowanie zajęć i/lub imprezy.
- Pływalnia jest nadzorowana za pomocą kamer monitoringu wizyjnego, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osób korzystających z Pływalni bez poszanowania obowiązującego Regulaminu i przepisów prawa powszechnie obowiązujących. Monitoringu wizyjny prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych.

**§ 4
RODZAJE SYGNALIZACJI**

- Na terenie Pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - seria krótkich sygnałów dźwiękowych - ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia Niecek basenowych przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji Pływalni;
 - długi sygnał dźwiękowy - zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody;
 - krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu Pływalni;
 - długi sygnał dźwiękowy jest sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić Niecki basenowe i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.

**§ 5
ZACHOWANIE NA TERENIE PŁYWALNI**

- Osoby przebywające na terenie Pływalni obowiązane są do:
 - stosowania się do znaków informacyjnych nakazu i zakazu umieszczonych na terenie Pływalni;
 - stosowania się do poleceń ratowników i pracowników Pływalni oraz do sygnałów dźwiękowych, a także komunikatów nadawanych przez głośniki;
 - dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia;
 - użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;
 - bezwłocznego informowania służb ratowniczych i pracowników Pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób;
 - przed wejściem do szatni zmiany obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Po zakończeniu korzystania z Pływalni zmiana obuwia basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
- Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
- Na terenie Pływalni znajdują się następujące rodzaje szatni: rodzinna, dla osób niepełnosprawnych, męska, damska.
- Dostęp do właściwej szatni jest uzależniony od płci, wieku i stopnia sprawności osoby.
- Z szatni rodzinnej mogą korzystać rodzice lub opiekunowie z dziećmi w wieku do 8 lat. Na jedno dziecko w szatni rodzinnej może przypadać jeden rodzic lub opiekun.
- Osoby, które chcą korzystać z szatni rodzinnej zobowiązane są na prośbę obsługi Pływalni okazać stosowny dokument stwierdzający wiek dziecka.
- Dzieci w wieku powyżej 8 lat korzystają z szatni właściwej dla płci.
- Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
- Osoby korzystające z Pływalni są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Pływalni w szatniach w wyznaczonych szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni oddać na przechowanie we wskazanym miejscu.
- Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Pływalni, Administrator nie odpowiada.
- Przed wyjściem z przebieralni na teren Hali basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych odpowiedzialność ponoszą osoby, którym prawa do tych rzeczy przysługują.
- Osoby korzystające z Pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w pilnowaniu transpondera będącego jednocześnie kluczem do szafki oraz nie powierzania transpondera osobom trzecim.
- Przed opuszczeniem przebieralni osoby korzystające z Pływalni obowiązane są do dokładnego umycia ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących, w tym po skorzystaniu z WC i dezynfekcji stóp w nogomyjkach.
- Osoby korzystające z Hali basenowej obowiązane są nosić stój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne, estetyczny oraz nie posiadający elementów mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów Pływalni.
- Kobiety – strój kąpielowy jednoczęściowy lub dwuczęściowy,
- Mężczyźni – kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni i metalowych elementów.
- Zaleca się noszenie czepków kąpielowych na Hali basenowej.
- Dzieci nie umiejące korzystać z WC obowiązane są nosić jednorazowe pieluchomajtki przeznaczone do kąpeli.
- Na teren Pływalni zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
- Osoby niepełnosprawne korzystające z Pływalni i poruszające się na wózku inwalidzkim obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy. Wózek(i) basenowy(e) znajduje się we wskazanych przez Administratora miejscach.
- Osoby korzystające z okularów korekcyjnych noszą je na własną odpowiedzialność.
- W przypadku stłuczenia lub pęknięcia okularów osoba z nich korzystająca jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym zdarzeniu ratownika.
- Osoby korzystające z Pływalni obowiązane są w szczególności do stosowania się do poleceń Ratowników.
- Ratownik nosi strój wyróżniający się z napisem RATOWNIK.
- Dozorem ratowników objęte są wszystkie Niecki basenowe.
- Czasowo wyłączone z eksploatacji strefy Pływalni są oznakowane. Nie wolno korzystać ze stref czasowo wyłączonychz eksploatacji.
- Korzystanie z Pływalni może odbywać się tylko i wyłącznie w obecności ratowników.
- Tory 2 i 3 są torami do szybkiego pływania.
- Podczas korzystania z torów obowiązuje zasada ruchu prawostronnego, wzdłuż torów.
- W przypadku zajęć w grupach, na grupę 15 osób wymagana jest jedna osoba prowadzącą zajęcia. Prowadzący zajęcia grupowe ma obowiązek sprawdzić stan liczebny przed i po zajęciach. Zajęcia w grupach odbywają się według ustalonego rozkładu zajęć.
- Korzystającym z Pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
 - skaakać do Niecek basenowych oraz biegać po chodnikach otaczających Niecki basenowe;
 - wpychać lub wrzucać innych osób do Niecek basenowych;
 - wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego;
 - wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających, palić papierosów;
 - zuć gumy;
 - wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
 - wnosić na teren Pływalni opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - niszczyć bądź fałszywych alarmów;
 - wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach;
 - wchodzić i wychodzić z Niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi;
 - niszczyć urządzenia i wyposażenia Pływalni;
 - przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu;
 - pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację na terenie Pływalni.
- Osoby przebywające na terenie Pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie Pływalni, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Pływalni mogą zostać usunięte z terenu Pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
- Wszelkie wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie Ratownikowi lub w przypadku przebywania poza Halą basenową, obsłudze Pływalni.

**§ 6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia Pływalni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
- Rzeczy znalezione na terenie Pływalni należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 8 dni od daty pozostawienia. Po upływie 8 dni od daty pozostawienia Administrator ma prawo do utylizacji rzeczy znalezionych, których nikt nie odebrał.
- Zabrania się prowadzenia na terenie Pływalni, bez zezwolenia kierownictwa, jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania.
- Uwagi i wnioski należy zgłaszać do obsługi lub Administratora Pływalni, ul. Traugutta 29, 80-221 Gdańsk, e-mail: biuro@sportgdansk.pl, tel. 58 524-34-73, 501-596-316.
- Administratorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.
- Zmiana Regulaminu nie powoduje zmiany treści umów łączących Administratora z Najemcami.
- Administratorowi przysługuje prawo zmiany Harmonogramu w każdym czasie.
- O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo Pływalni.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor Gdańskiego Ośrodka Sportu

Wykaz telefonów alarmowych:
Pogotowie ratunkowe – 999 / 112
Straż pożarna – 998 / 112
Policja – 997 / 112